Lønnsomme tips og triks til feriereisen

MobilData hjelper lokale bedrifter med å analysere og optimalisere de ansattes abonnements- og tjeneste-portefølje. Vi analyserer og kartlegger mobilforbruket samt avdekker behov for nye og kostnadseffektive tjenester.

I denne folderen finner du noen tips til mobil- og databruk i inn- og utland, og hva du selv kan gjøre for å redusere eller sikre at du holder mobilkostnadene på et moderat nivå.

Brett langs de stiplede linjene og legg heftet i lommeboka!

Sikker mobil hverdag med abonnement og tjenester fra telenor

Turid er i Tromsø og telefonen på Tenerife.

KLART DET VIRKER

MobilData

Hva koster samtaler i utlandet?

- Når du kommer til et nytt land, vil telefonen automatisk søke opp en operatør Telenor har samarbeidsavtale med.
- Det er du som betaler for innkommende samtaler fra Norge.
- Ved samtaler mellom to norske abonnement i samme land, vil den som ringer betale samtalepris som for en samtale til Norge, mens mottaker betaler for å motta en samtale i det aktuelle landet.
- Fri Bruk Tale og Fri Bruk SMS gjelder kun i Norge.
- Husk +47 eller 0047 foran alle samtaler hjem.

Mobilsvar og femsifrede nummer

- Noen ganger må du taste kode for å høre dine Mobilsvar-beskjeder. Hvis du har glemt koden din, vil du få den tilsendt som SMS ved å taste stjerne (*) istedenfor koden.
- Hvis du for eksempel skal ringe din nettbank på et femsifret nummer, er det ikke alltid du kommer fram ved å legge +47 foran nummeret. Velg da en annen operatør og forsøk på nytt.

Hva koster Internett i utlandet?

- Det er dyrt å surfe med mobilen i utlandet. Å laste ned en mp3-sang på 7 MB koster for eksempel kr 105 i Norden, kr 140 i Europa og kr 224 i resten av verden (eks.mva.).
- Alle Mobilt Bredbånd-pakker (FriBruk, Kveld&Helg osv.) gjelder kun i Norge.
- Ved bruk av PC og Mobilt Bredbånd i utlandet: Last kun ned meldingshoder og velg deretter hvilke e-post du vil åpne. Tunge vedlegg er dyre å laste ned!
- Bor du på hotell? Sjekk om hotellet tilbyr WLAN.

Flere smarte tips

- Spent på fakturaen etter ferien? På Mine Sider på telenor.no kan du sjekke all bruk og påløpte kostnader.
- Fra Mine Sider kan du sende 30 gratis SMS hver måned.
- Lagre nummeret til Telenor kundeservice både på telefonen og et annet sted, for eksempel bak i passet.
- Med Mobilforsikring er du sikret mot både skader og tyveri. Mobilforsikring koster kun 25 kroner måneden og dekker utstyr for inntil 10 000 kroner.
- Under dårlige dekningsforhold bruker mobilen mer strøm enn når dekningen er god. Husk alltid å ta med lader!

Brett langs de stiplede linjene og legg heftet i lommeboka!

Hva hvis mobilen blir stjålet?

- Bruk alltid PIN-kode.
- Sjekk om du kan låse telefonen når den ikke er i bruk. Mange telefoner har valgbare minuttinnstillinger og SIM-kort-låsing.
- Ta jevnlig backup av innhold og kontakter. Sensitive filer/bilder flyttes til et sikkert sted og slettes på telefonen og eventuelt på telefonens minnekort.
- Skulle uhellet være ute: ring alltid din bedrift først og sjekk om dere har fjernadministrasjon av mobiltelefoner. I så fall kan alt innhold slettes før du ringer Telenor kundeservice på 09000 (+47 915 09 000 ved utenlandsreiser) for å sperre SIM-kortet.

Bilkjøring og mobilvett

- Husk at mobilbruk i bilen stiller krav til et minimum av utstyr.
- Konsentrer deg om trafikken.
- Ikke bruk telefonen når kjøreforholdene eller trafikken er uoversiktlig.
- Sørg for å forhåndsprogrammere ofte brukte nummer.
- Ikke send tekstmeldinger mens du kjører bil!
- Les e-post og ta lengre samtaler etter at du har stoppet bilen på et egnet sted.